

Helle (28 år) – Profil R



Jobb:

Skal etablere enkeltpersonforetak (båtturer).

Utdannelse og erfaring:

Kurs i bedriftsøkonomi og flere kurs innenfor reiseliv (brevskole).

Sosial status:

Samboer med Petter, to barn.

Personlighet:

Sporty og optimistisk.

Interesser:

Reise- og friluftsliv.

Kognitive utfordringer/karakteristika:

- konsentrasjonsvansker
- går lett i surr – ”roter” litt
- husker litt dårlig
- ustabil motivasjon

Helle er samboer med Petter (36). De bor i enebolig på Rørvik og har to barn; Siri (5) og Ole (2). Hun har tidligere jobbet på havnekontoret. Hun bruker PC og internett både på jobb og privat. Petter er kystfisker og er forholdsvis fritt stilt i forhold til arbeidstid. Foreldrene til Helle og Petter bor i nærheten og hjelper av og til med ungene.

Arbeidsbeskrivelse; typiske mål, oppgaver og situasjoner:

Helle har hjemmekontor med PC og tilgang til internett. Hun har tidligere jobbet med å organisere båtturer for andre, men skal nå skaffe egen båt. Helle skal ordne det praktiske med båten, og skal leie inn folk som skal ta seg av administrasjon, markedsføring og bestillinger. Helle bruker en regnskapsfører til å føre selvangivelsen. Han kontrollerer også annet papirarbeid.

Helle prøver å skaffe seg rede på hva som kreves når man skal etablere næringsvirksomhet. Hun har også prøvd å orientere seg om regelverk knyttet til persontransport med båt. Helle bruker internett til å innhente foretaksopplysninger, sjekke heftelser og innhente produktinformasjon. Hun har ingen bokmerker, og leter etter den samme informasjonen om og om igjen. Helle må ha registreringen i Enhetsregisteret i orden for å få finansiering i banken.

Behov, frustrasjoner, holdninger og verdier:

Helle ønsker seg flere eksempler, stier eller oppskrifter for den som skal etablere seg. Hun ville også gjerne hatt muligheten til å søke på spørsmål hun har i forbindelse med etableringen. Hun synes det er mye å sette seg inn i i starten og at det er vanskelig å finne informasjon – særlig om mva. Hun irriterer seg over at det offentlige ikke kan gi et klart svar om hvilke regler som gjelder.

Sitater:

«Jeg vil finne den informasjonen jeg har bruk for på internett uten å bruke unødvendig mye tid. Finner jeg ikke informasjonen raskt, bruker jeg heller e-post.»

«Du må svarene på spørsmålene etter hvert som de dukker opp i hodet. Ellers nytter det ikke.»

«Jeg kan ikke logge på nå, jeg sitter i bilen.» [snakker i mobiltelefonen]